

# Ffurflen gwynion / pryderon Cyngor Sir Ddinbych

Sylwer: Fel arfer, yr unigolyn a gafodd y broblem ddylai lenwi’r ffurflen hon. Os ydych yn ei llenwi ar ran rhywun arall, llenwch [adran B](#_Section_A:_eich)**.**

## Adran A: eich manylion chi

|  |  |
| --- | --- |
| **Teitl:** |  |
| **Enw(au) cyntaf:** |  |
| **Cyfenw:** |  |
| **Cyfeiriad a chod post:** |  |
| **Cyfeiriad ebost:** |  |
| **Rhif ffôn yn ystod y dydd:** |  |
| **Dywedwch sut hoffech chi i ni gysylltu â chi?** |  |

Eich gofynion: os yw’n ffordd arferol o ddelio â chwynion yn ei gwneud yn anodd i chi ddefnyddio’n gwasanaeth, er enghraifft os nad Cymraeg neu Saesneg yw’ch iaith gyntaf neu os ydych angen cysylltu â ni mewn ffordd arbennig, dywedwch wrthym fel y gallwn drafod sut gallwn eich helpu chi.

## Adran B: gwneud cwyn ar ran rhywun arall

### Eu manylion

Sylwer: Mae’n rhaid i ni fod yn fodlon fod gennych yr awdurdod i weithredu ar ran yr unigolion a gafodd y broblem.

|  |  |
| --- | --- |
| **Eu henw llawn:** |  |
| **Cyfeiriad a chod post:** |  |
| **Beth yw’ch perthynas â nhw?** |  |
| **Pam ydych chi’** **n gwneud cwyn ar eu rhan?** |  |

## Adran C: ynglŷn â’ch pryder / cwyn

Os ydych chi'n llenwi ffurflen bapur, gallwch barhau â’ch atebion i’r cwestiynau canlynol ar dudalen(nau) ar wahân os oes angen.

1. Enw’r adran / uned / gwasanaeth rydych yn cwyno amdano:
2. Beth ydych chi’n meddwl y gwnaethon nhw o’i le, neu fethu â gwneud?
3. Disgrifiwch sut rydych chi yn bersonol wedi dioddef neu wedi cael eich effeithio:
4. Beth ydych chi’n meddwl ddylai gael ei wneud i gywiro pethau?
5. Pryd ddaethoch chi’n ymwybodol o’r broblem am y tro cyntaf?
6. Ydych chi wedi rhoi’ch cwyn yn barod i’r staff rheng flaen sy’n gyfrifol am gyflenwi’r gwasanaeth? Os felly, rhowch fanylion bras sut a phryd y gwnaethoch hynny:
7. Os oes mwy na chwe mis wedi mynd ers i chi ddod yn ymwybodol o’r broblem, dywedwch pam nad ydych chi wedi cwyno tan rŵan:

Os oes gennych unrhyw ddogfennu i ategu’ch pryder/cwyn, rhowch nhw ynghlwm wrth y ffurflen hon.

**Llofnod**:

**Dyddiad**:

Pan fyddwch chi wedi llenwi’r ffurflen hon, anfonwch hi at:

Kevin Roberts
Swyddog Cwynion Statudol a Chorfforaethol
Eich Llais
PO Box 62
Rhuthun
LL15 9AZ