

## Ffurflen gwynion / pryderon Cyngor Sir Ddinbych

Sylwer: Fel arfer, yr unigolyn a gafodd y broblem ddylai llenwi'r ffurflen hon. Os ydych yn ei llenwi ar ran rhywun arall, llenwch [adran B](#).

### Adran A: eich manylion chi

<b>Teitl:</b>	
<b>Enw(au) cyntaf:</b>	
<b>Cyfenw:</b>	
<b>Cyfeiriad a chod post:</b>	
<b>Cyfeiriad epost:</b>	
<b>Rhif ffôn yn ystod y dydd:</b>	
<b>Dywedwch sut hoffech chi i ni gysylltu â chi?</b>	

Eich gofynion: os yw'n ffordd arferol o ddelio â chwynion yn ei gwneud yn anodd i chi ddefnyddio'n gwasanaeth, er enghraifft os nad Cymraeg neu Saesneg yw'ch iaith gyntaf neu os ydych angen cysylltu â ni mewn ffordd arbennig, dywedwch wrthym fel y gallwn drafod sut gallwn eich helpu chi.

# Ffurflen gwynion / pryderon Cyngor Sir Ddinbych

## Adran B: gwneud cwyn ar ran rhywun arall

### Eu manylion

Sylwer: Mae'n rhaid i ni fod yn fodlon fod gennych yr awdurdod i weithredu ar ran yr unigolion a gafodd y broblem.

<b>Eu henw llawn:</b>	
<b>Cyfeiriad a chod post:</b>	
<b>Beth yw'ch perthynas â nhw?</b>	
<b>Pam ydych chi' n gwneud cwyn ar eu rhan?</b>	

# **Ffurflen gwynion / pryderon Cyngor Sir Ddinbych**

## **Adran C: ynglŷn â'ch pryder / cwyn**

Os ydych chi'n llenwi ffurflen bapur, gallwch barhau â'ch atebion i'r cwestiynau canlynol ar dudalen(nau) ar wahân os oes angen.

1. Enw'r adran / uned / gwasanaeth rydych yn cwyno amdano:

2. Beth ydych chi'n meddwl y gwnaethon nhw o'i le, neu fethu â gwneud?

3. Disgrifiwch sut rydych chi yn bersonol wedi dioddef neu wedi cael eich effeithio:

4. Beth ydych chi'n meddwl ddylai gael ei wneud i gywiro pethau?

## **Ffurflen gwynion / pryderon Cyngor Sir Ddinbych**

5. Pryd ddaethoch chi'n ymwybodol o'r broblem am y tro cyntaf?
  
6. Ydych chi wedi rhoi'ch cwyn yn barod i'r staff rheng flaen sy'n gyfrifol am gyflenwi'r gwasanaeth? Os felly, rhowch fanylion bras sut a phryd y gwnaethoch hynny:
  
7. Os oes mwy na chwe mis wedi mynd ers i chi ddod yn ymwybodol o'r broblem, dywedwch pam nad ydych chi wedi cwyno tan rŵan:

Os oes gennych unrhyw ddogfennu i ategu'ch pryder/cwyn, rhowch nhw ynghlwm wrth y ffurflen hon.

**Llofnod:**

**Dyddiad:**

Pan fyddwch chi wedi llenwi'r ffurflen hon, anfonwch hi at:

Kevin Roberts  
Swyddog Cwynion Statudol a Chorfforaethol  
Eich Llais  
PO Box 62  
Rhuthun  
LL15 9AZ