

Materion Gwasanaeth Cwsmeriaid

Gwasanaethau Cwsmeriaid

Pan fyddwch chi'n	Mi fyddwn ni'n
... ffonio'r Cyngor	..darparu un rhif ffôn i chi gysylltu â'r Cyngor ac yn sicrhau bod eich ymholiad yn cael ei gyfeirio at y person cywir y tro cyntaf (ar agor rhwng 8.30yb tan 5yh ddydd Llun i ddydd Gwener (ac eithrio gwyliau banc)).
...defnyddio ein gwefan	... darparu'r wybodaeth ddiweddaraf sy'n hawdd ei chanfod, a defnyddio'ch adborth i sicrhau ein bod ni'n diwallu eich anghenion
... cyflwyno cwyn, canmoliaeth neu roi adborth	... gwrando arnoch chi ac yn ystyried eich barn a rhoi gwybod i chi beth fydd yn digwydd a phryd, a sut gallwn ni wella ein gwasanaethau o ganlyniad.

Unrhyw beth yr hoffech ei ddweud wrthym ni?
Rhowch wybod i ni os ydych chi'n credu ein bod ni wedi gwneud rhywbeth o'i le neu wedi gwneud camgymeriad. Byddem hefyd yn hoffi gwybod os ydych chi'n credu ein bod ni wedi gwneud rhywbeth yn dda, neu os oes gennych chi sylw neu syniad ynghylch sut gallem ni wneud rhywbeth yn wahanol neu'n well.



Rhowch wybod i ni drwy anfon e-bost at eich.llais@sirddinbych.gov.uk neu ffonio 01824 706100. Neu fe allwch chi lenwi ffurflen ar ein gwefan yn www.sirddinbych.gov.uk